

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

DEFINICIONES:

PEDIDO o **RESERVA** o **ALQUILER** : Compra de Servicios.

SERVICIOS: Alojamiento de alquiler.

ALOJAMIENTO : residencia de ocio móvil.

ARTÍCULO 1 - ALCANCE

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta se aplican, sin restricciones ni reservas, a cualquier alquiler de alojamiento en el camping L'ILE BLANCHE operado por SAS l'ile blanche a clientes no profesionales ('Los Clientes o el Cliente') en su sitio web www.ileblanche.com

Las principales características de los Servicios se presentan en el sitio web www.ileblanche.com.

El Cliente está obligado a leerlo antes de realizar un pedido. La elección y compra de un Servicio es responsabilidad exclusiva del Cliente.

Los datos de contacto del Proveedor de Servicios son los siguientes:

Camping ILE BLANCHE
9 camino de los bardonnieres
17630 la flota en re

Estas condiciones se aplican con exclusión de todas las demás condiciones, y en particular las aplicables a otros canales de comercialización de Servicios.

Las presentes Condiciones Generales de Venta son accesibles en todo momento en el sitio web y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contractual.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados en el sistema informático del prestador de servicios constituyen la prueba de todas las transacciones celebradas con el Cliente.

En las condiciones definidas por la LOPD y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, el Cliente tiene, en todo momento, derecho de acceso, rectificación y oposición a todos sus datos personales mediante escrito, por correo postal y justificando su identidad, a:

Camping L'ile BLANCHE 9
camino de los bardonnieres
17630 la flota en re

El Cliente declara haber leído estas Condiciones Generales de Venta y haberlas aceptado marcando la casilla prevista a tal efecto antes de la ejecución del procedimiento de Pedido en línea, así como las condiciones generales de uso del sitio web www.ileblanche.com.

Estas Condiciones Generales de Venta pueden estar sujetas a modificaciones posteriores, la versión aplicable a la compra del Cliente es la vigente en el sitio web en la fecha de realización del Pedido.

ARTÍCULO 2 – RESERVAS

El Cliente selecciona en el sitio los servicios que desea contratar, de acuerdo con los siguientes métodos: En Internet, corresponde al cliente seleccionar el alojamiento que desea, el período de alquiler deseado, así como las condiciones de alquiler. Entonces podrá reservar su estancia en un túnel de reservas respetando la política de depósito del proveedor de servicios.

Corresponde al cliente comprobar la exactitud de su pedido, su precio y corregir cualquier error antes de confirmar su aceptación. La reserva de alojamiento sólo es definitiva después de:

- el acuerdo escrito del establecimiento,
- recibo del depósito por los gastos de administración y de garantía de cancelación, en su caso.

La reserva es vinculante para el establecimiento sólo cuando éste la ha aceptado, en función, en particular, de la disponibilidad y, más en general, de las circunstancias que puedan afectar a la ejecución de la reserva.

reserva realizada. El establecimiento se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva que sea contraria a la normativa interna del establecimiento o que pretenda desviarlo de su vocación original. los

La reserva aceptada por el establecimiento es personal y no puede transmitirse a un tercero sin el acuerdo previo del establecimiento.

Es responsabilidad del Cliente verificar la exactitud del Pedido e informar de inmediato cualquier error. El Pedido solo se considerará definitivo después de que el Cliente haya recibido confirmación de la aceptación del Pedido por parte del Proveedor de Servicios, por correo electrónico.

Cualquier Pedido realizado en el sitio web www.ileblanche.com constituye la formación de un contrato celebrado a distancia entre el Cliente y el Proveedor de Servicios.

Todas las Órdenes son nominativas y no pueden, en ningún caso, ser transferidas.

ARTÍCULO 3 – PRECIOS

Los Servicios ofrecidos por el Prestador de Servicios se prestan a las tarifas vigentes en el sitio web www.ileblanche.com, cuando el pedido es registrado por el Prestador de Servicios. Los precios están expresados en Euros, sin incluir impuestos. Las tarifas tienen en cuenta las reducciones que pueda otorgar el Prestador de Servicios en el sitio web www.ileblanche.com. Estos precios son firmes y no revisables durante su período de vigencia, tal y como se indica en el sitio web www.ileblanche.com, reservándose el Prestador del Servicio el derecho, fuera de dicho período de vigencia, a modificar los precios en cualquier momento. No incluyen los gastos de tramitación y gestión, que se facturan adicionalmente, en las condiciones indicadas en el sitio web www.ileblanche.com y calculados con anterioridad a la realización del Pedido. El pago solicitado al Cliente corresponde al importe total de la compra, incluidos estos costes. El Proveedor de Servicios elabora una factura y la entrega al Cliente cuando los Servicios solicitados se prestan al final de la estancia.

Las tarifas incluyen el IVA con una tasa de IVA del 10% aplicable el día en que fueron determinadas.

Cualquier modificación posterior del tipo de IVA aplicable, que se produzca entre el momento de la determinación de las tarifas y la facturación de la estancia, dará lugar a una correlativa modificación del precio con impuestos incluidos, que el cliente acepta sin reservas.

3.1. IMPUESTO TURÍSTICO

La tasa turística, recaudada en nombre de la comunidad de Ile de Ré, no está incluida en las tarifas. Su importe se determina por persona (a partir de 18 años) y por día y varía según el destino. Se debe pagar al hacer la reserva.

ARTÍCULO 4 - CONDICIONES DE PAGO

4.1. PAGO POR ADELANTADO

Se requiere un depósito correspondiente al 30% del precio total del suministro de los Servicios solicitados cuando el Cliente realiza el pedido. Debe abonarse a la recepción del contrato de alquiler y adjuntarse a la copia a devolver. Se deducirá del importe de las tasas pero no será reembolsado por el Proveedor de Servicios en caso de cancelación con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada prevista (excepto en los casos de fuerza mayor y excepciones excepcionales previstas en los apartados 6.3.3 y 6.3). .4).

Para reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, el pago total deberá realizarse en el momento de la reserva.

El saldo de la estadía debe pagarse en su totalidad 30 días antes de la fecha de llegada (bajo pena de cancelación de este alquiler sin posible reembolso del depósito).

4.2. PAGOS

Los pagos realizados por el Cliente solo se considerarán definitivos después del cobro efectivo de las sumas. La mora en el pago dará lugar al pago inmediato de todas las cantidades adeudadas por el Cliente, sin perjuicio de cualquier otra acción que el Prestador del Servicio pudiera ejercitar, a este respecto, contra el Cliente.

4.3. INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE PAGO

Asimismo, el Prestador de Servicios se reserva el derecho, en caso de incumplimiento de las condiciones de pago establecidas anteriormente, de suspender o cancelar la prestación de los Servicios solicitados por el Cliente y/o suspender el cumplimiento de sus obligaciones.

4.4. MEDIOS DE PAGO

No se podrán facturar al Cliente costes adicionales superiores a los costes soportados por el Proveedor de Servicios por el uso de un medio de pago.

ARTÍCULO 5 - PRESTACIÓN DE SERVICIOS

5.1. PRESTACIÓN Y USO DE SERVICIOS

El alojamiento podrá ser ocupado a partir de las 16:00 horas durante las vacaciones escolares del día de llegada y deberá quedar libre antes de las 10:00 horas del día de salida. El alojamiento se puede ocupar a partir de las 17:00 horas fuera de las vacaciones escolares del día de llegada y debe quedar libre antes de las 10:00 horas del día de salida.

Los alojamientos y parcelas están destinados a un número determinado de ocupantes en régimen de alquiler y en ningún caso podrán ser ocupados por un número mayor de personas. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a familias o grupos que lleguen con un número de participantes superior al de la reserva.

establecido

Los alojamientos y parcelas se devolverán en el mismo estado de limpieza que en el momento de la entrega.

En caso contrario, el inquilino tendrá que pagar una suma global de 80 € en concepto de limpieza. Cualquier desperfecto en el alojamiento o sus accesorios dará lugar a reparaciones inmediatas a cargo del arrendatario. El estado de inventario al final del arrendamiento debe ser estrictamente idéntico al del comienzo del arrendamiento.

5.2. DEPÓSITO DE SEGURIDAD

Para los alquileres de alojamiento, se exige al arrendatario una fianza de 200 € el día de la entrega de las llaves y se le devuelve el día de la finalización del alquiler, sujeto a cualquier deducción de los gastos de reparación.

Para los alquileres de alojamiento, se requiere una fianza de limpieza de 80 € por parte del inquilino el día de la entrega de llaves y se le devuelve el día de la finalización del alquiler. Se cobrará en caso de que el alquiler no se devuelva en perfecto estado de limpieza, siendo la limpieza responsabilidad del arrendatario.

Estas garantías no constituyen un límite de responsabilidad.

ARTÍCULO 6 - RETRASO, INTERRUPCIÓN O CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA POR PARTE DEL CLIENTE

No se concederá ninguna reducción en caso de llegada tardía, salida anticipada o cambio en el número de personas (ya sea para la totalidad o parte de la estancia prevista).

Una llegada retrasada y sin previo aviso puede considerarse un incumplimiento de contrato, sin notificación por escrito del cliente, el alquiler vuelve a estar disponible dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de llegada inicial.

6.1. MODIFICACIÓN

En caso de modificación de las fechas o del número de personas, el Prestador del Servicio se esforzará por aceptar las solicitudes de modificación de la fecha en la medida de lo posible dentro de los límites de disponibilidad, si el importe de la estancia modificada es superior, el cliente deberá para liquidar la diferencia. Cualquier solicitud de modificación debe realizarse por correo electrónico o por correo postal.

Cualquier solicitud de reducción de la duración de la estancia será considerada por el Prestador del Servicio como una cancelación parcial, cuyas consecuencias se rigen por el artículo 6.3

Deberá comunicar al camping cualquier cambio que afecte al número de personas. La corrección de precios se aplicará inmediatamente. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a personas que lleguen en número superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

6.2. INTERRUPCIÓN

Una salida prematura no dará lugar a ningún reembolso por parte de este último.

6.3. CANCELACIÓN

Cualquier cancelación de estancia debe hacerse por escrito por correo con acuse de recibo.

6.3.1 En caso de cancelación de la Reserva por parte del Cliente después de su aceptación por parte del Proveedor de Servicios con menos de 30 días de anticipación a la fecha prevista del Alquiler reservado, por cualquier motivo excepto fuerza mayor, el depósito pagado a la Reserva, tal como se define en el artículo 4 - **CONDICIONES DE PAGO** de estas Condiciones Generales de Venta, serán adquiridos automáticamente por el Proveedor de Servicios, como compensación por terminación, y no pueden dar lugar a ningún reembolso.

En todos los casos de cancelación, los gastos de tramitación y gestión (artículo 3) serán retenidos por el Prestador del Servicio.

6.3.2 No obstante lo dispuesto en el apartado 6.3.1, en caso de que la cancelación de la estancia esté justificada por el hecho de que uno de los participantes esté afectado directa o indirectamente por el COVID 19 (caso de infección o contacto), y que esta situación pusiera en entredicho su participación en la estancia, la cancelación se realizará sin indemnización por rescisión. No obstante, las tasas de tramitación y gestión (artículo 3) seguirán siendo a cargo del Prestador del Servicio.

El Cliente deberá justificar imperativamente el hecho que da lugar al derecho de rescisión sin indemnización por rescisión.

6.3.3 No obstante lo dispuesto en el párrafo 6.3.1, en el caso de que el Cliente se vea obligado a cancelar la estancia en su totalidad debido a medidas gubernamentales que no permitan viajar a los participantes (confinamiento local, prohibición de viajar), incluso que el camping puede cumplir con su obligación y acomodarlas, el Prestador de Servicios emitirá una nota de crédito correspondiente a las cantidades pagadas por el Cliente, menos los gastos de tramitación y gestión (artículo 3) que seguirán siendo asumidos por el Prestador de Servicios.

Este crédito no reembolsable e intransferible tendrá una vigencia de 12 meses.

GARANTÍA DE CANCELACIÓN:

Ningún reembolso será posible si no se suscribe a la garantía de cancelación durante su reserva inicial, por lo tanto, se recomienda, su monto por semana está reservado y pagadero.

completo y solo al reservar (25€ / reserva)

Esta garantía cubre el reembolso de la estancia previa presentación de la prueba de su cancelación en los siguientes casos:

- accidente, enfermedad o muerte del asegurado, de su cónyuge ascendiente o descendiente,
 - Despido económico del asegurado o de su cónyuge
- Deducción de los gastos de tramitación y gestión (artículo 3) que quedarán a cargo del Prestador del Servicio.

La garantía de cancelación deja de surtir efecto desde el inicio del alquiler y no puede intervenir si uno de los elementos mencionados anteriormente ocurrieron durante la estadía.

TENGA EN CUENTA: no se realizará ningún reembolso si el saldo de la estadía no se ha pagado a tiempo, ya sea 30 días antes de la fecha de estancia

ARTÍCULO 7 - RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1. RESPONSABILIDAD CIVIL

El Cliente alojado en un sitio o en un alojamiento debe estar asegurado por responsabilidad civil. Se podrá solicitar al Cliente un certificado de seguro antes del inicio del servicio.

7.2. ANIMALES

Se aceptan animales de forma GRATUITA, bajo la responsabilidad de sus dueños. Deben mantenerse atados, cualquier falta de higiene y corrección será sancionada con la expulsión inmediata sin posibilidad de reembolso de la estancia. El propietario del perro deberá llevar el carné de vacunación durante su estancia. Queda terminantemente prohibido dejar a los animales solos en los alojamientos, los excrementos de los animales realizados en el camping deberán ser recogidos por el propietario del animal.

El propietario del/de los perro(s) de categoría 1 y 2 deberá cumplir con las leyes vigentes que le conciernen.

7.3. REGLAMENTO INTERNO

El reglamento se encuentra expuesto en la entrada del establecimiento y en la recepción. El Cliente está obligado a leerlo y respetarlo.

ARTÍCULO 8 - RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR - GARANTÍA

El Prestador del Servicio garantiza al Cliente, de conformidad con las disposiciones legales y sin pago adicional, contra cualquier falta de conformidad o vicio oculto, resultante de un defecto en el diseño o ejecución de los Servicios solicitados.

Para hacer valer sus derechos, el Cliente deberá informar por escrito al Prestador de Servicios de la existencia de defectos o faltas de conformidad en un plazo máximo de 12 horas desde la prestación de los Servicios.

El Proveedor de servicios reembolsará o rectificará o hará rectificar (en la medida de lo posible) los servicios considerados defectuosos lo antes posible y, a más tardar, lo antes posible después de que el Proveedor de servicios observe el defecto o defecto.

La garantía del Proveedor de servicios se limita al reembolso de los Servicios realmente pagados por el Cliente y el Proveedor de servicios no puede ser considerado responsable o en mora por cualquier retraso o incumplimiento resultante de la ocurrencia de un caso de fuerza mayor generalmente reconocido por French caso de ley.

Los Servicios prestados a través del sitio web del Proveedor de Servicios www.ilebanche.com cumplen con las normas vigentes en Francia.

ARTÍCULO 9 - DERECHO DE DESISTIMIENTO

Las actividades relacionadas con la organización y venta de estancias en una fecha determinada o durante un período determinado no están sujetas al plazo de desistimiento aplicable a la venta a distancia.

ARTÍCULO 10 - DERECHOS DE IMAGEN

Usted autoriza expresamente, sin compensación, al camping Ile Blanche a utilizar, en cualquier soporte, las fotografías suyas y de sus hijos que puedan ser tomadas durante su estancia, con fines publicitarios del camping. De conformidad con la Ley de protección de datos del 6 de enero de 1978, tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse a los datos personales que le conciernen, para ello, basta con presentar una solicitud por escrito al camping Ile Blanche.

ARTÍCULO 11-MENORES

Los menores de edad deberán estar acompañados por su representante legal durante toda su estadía. Los niños deben estar acompañados por un adulto en todo momento dentro de los límites de todas las instalaciones colectivas (aseos, piscina, parque infantil, etc.)

ARTÍCULO 12 – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Prestador de Servicios, redactor de los presentes, implementa el tratamiento de datos personales que tiene como base legal:

- Bien el interés legítimo perseguido por el Prestador de Servicios al perseguir las siguientes finalidades:
 - la prospección
 - la gestión de la relación con sus clientes y prospectos,
 - la organización, registro e invitación a eventos del Proveedor de Servicios,
 - la tramitación, ejecución, prospección, producción, gestión, seguimiento de solicitudes y expedientes de clientes,

 - la redacción de documentos en nombre de sus clientes.
- O el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias al implementar el procesamiento con el fin de:
 - la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y la lucha contra la corrupción,
 - facturación,
 - Contabilidad.

El Proveedor de Servicios solo conserva los datos durante el tiempo necesario para las operaciones para las que fueron recopilados, así como en cumplimiento de la normativa vigente.

En este sentido, los datos de los clientes se conservarán mientras dure la relación contractual incrementada en 3 años con fines de animación y prospección, sin perjuicio de las obligaciones de conservación o plazos de prescripción.

En materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, los datos se conservan durante 5 años desde la finalización de la relación con el Prestador de Servicios. En términos de contabilidad, se conservan durante 10 años a partir del final del ejercicio contable.

Los datos de los prospectos se conservan durante un período de 3 años si no se ha producido ninguna participación o registro en los eventos del Proveedor de servicios.

Los datos tratados están destinados a las personas autorizadas del Proveedor de Servicios.

En las condiciones definidas por la Ley de Protección de Datos y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, las personas tienen derecho de acceso a los datos que les conciernen, rectificación, consulta, limitación, portabilidad, 'supresión.

Las personas afectadas por el tratamiento implantado también tienen derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que tenga como base legal el interés legítimo del Prestador del Servicio, así como un derecho de oposición a la prospección comercial.

También tienen derecho a definir directivas generales y específicas que definan la forma en que pretenden ejercer, después de su muerte, los derechos antes mencionados.

- Por correo electrónico a la siguiente dirección: ileblanche@wanadoo.fr
- O por correo a la siguiente dirección: camping ile blanche 9 chemin des bardonnieres 17630
la flota in re acompañada de una copia de un documento de identidad firmado.

Las personas interesadas tienen derecho a presentar una queja ante la CNIL.

ARTÍCULO 13 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web www.ileblanche.com es propiedad del Proveedor de servicios y sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Cualquier reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y es probable que constituya un delito de falsificación.

Además, el Prestador de Servicios sigue siendo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc., producidos (incluso a petición del Cliente) con vistas a prestar los Servicios a los Clientes. Queda, por tanto, prohibida al Cliente cualquier reproducción o utilización de dichos estudios, dibujos, maquetas y prototipos, etc., sin la autorización previa, expresa y por escrito del Prestador del Servicio, que podrá condicionarla a una contraprestación económica.

ARTÍCULO 14 - LEY APLICABLE - IDIOMA

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta y las operaciones resultantes se rigen y están sujetos a la ley francesa.

Estas Condiciones Generales de Venta están redactadas en francés. En el caso de que se traduzcan a uno o más idiomas extranjeros, solo el texto en francés prevalecerá en caso de disputa.

ARTÍCULO 15 – DISPUTAS

TODAS LAS DISPUTAS EN LAS QUE SE CONCLUYERON LAS TRANSACCIONES DE COMPRAVENTA EN LA APLICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA PODRÍA DAR ORIGEN, DE SU VALIDEZ, DE SU INTERPRETACIÓN, DE SU EJECUCIÓN, DE SU TERMINACIÓN, SUS CONSECUENCIAS Y SUS SEGUIMIENTOS Y QUE NO PUDIERON RESOLVERSE ENTRE EL PROVEEDOR Y EL CLIENTE SERÁ SOMETIDO A LOS TRIBUNALES COMPETENTES EN EL CONDICIONES DE DERECHO COMÚN.

Se informa al Cliente que en todo caso podrá recurrir, en caso de litigio, a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios.

En particular, podrá recurrir gratuitamente al siguiente Mediador de Consumo:

CM2C 14 rue st jean 75017 París, tel: 0609204886, sitio web: cm2c.net

ARTÍCULO 16 - INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

El Cliente reconoce haber tenido comunicación, antes de realizar su Pedido, de manera legible y comprensible, de estas Condiciones Generales de Venta y de toda la información e información a que se refieren los Artículos L 111-1 a L111-7 del Código de consumo. , además de la información exigida en virtud del decreto de 22 de octubre de 2008 relativa a la información previa del consumidor sobre las características de los alojamientos de alquiler en hoteles al aire libre y en particular:

- Las características esenciales de los Servicios, teniendo en cuenta el medio de comunicación utilizado y de los Servicios correspondientes;
- El precio de los Servicios y los costos relacionados;
- Información relativa a la identidad del Prestador del Servicio, su dirección postal, telefónica y la electrónica y sus actividades, si no se desprenden del contexto;
- Información relativa a las garantías legales y contractuales y sus modalidades de ejecución; las funcionalidades de los contenidos digitales y, en su caso, su interoperabilidad;
- La posibilidad de recurrir a la mediación convencional en caso de litigio;
- Información relativa a las condiciones de rescisión y otras condiciones contractuales importante.

El hecho de que una persona física (o jurídica) realice un pedido en el sitio web www.ileblanche.com implica la aceptación plena y completa de las presentes Condiciones Generales de Venta, lo que reconoce expresamente el Cliente, que renuncia, en particular, a confiar sobre cualquier documento contradictorio, que sería inoponible frente al Prestador de Servicios.

CGV Actualizado el 03/04/2021